

Políticas de Venta y Condiciones de Servicio para Nuestro Gran Evento

1. Presupuesto y Aceptación:

- El presupuesto proporcionado por Nuestro Gran Evento reflejará únicamente los servicios y productos acordados en el momento de la aceptación. Cualquier modificación o adición posterior al presupuesto original se facturará por separado y estará sujeta a un suplemento adicional.

2. Cambios y Modificaciones:

- Una vez entregado el borrador y aprobado el estilo y la sintonía del diseño, se permitirán un máximo de tres modificaciones. Estas modificaciones incluyen cambios en tipografías, colores de tipografía y disposición de elementos.

- A partir de la tercera modificación, se cobrará un suplemento de 40 euros por cada hora adicional de trabajo necesario para realizar más cambios.

- Es responsabilidad del cliente revisar y aprobar los detalles antes de la finalización del diseño.

3. Errores y Responsabilidades:

- En caso de que se detecte un error que no haya sido identificado en la revisión previa por parte del cliente, será responsabilidad de este cubrir los costos asociados a realizar cambios adicionales.

- Nuestro Gran Evento no se hará cargo de los errores u omisiones una vez que el diseño haya sido aprobado.

4. Servicios Artesanales:

- En el caso de servicios artesanales, como el diseño de lacre integral, se debe tener en cuenta que, al ser un proceso manual, no todos los lacres quedarán iguales. Pueden presentarse irregularidades debido a la naturaleza de la mano de obra.

- De manera similar, en elementos completamente artesanales, como los diseños de chapas o sobres forrados, etiquetas, puede haber variaciones en pequeños milímetros de posicionamiento. Estas diferencias son parte del proceso artesanal y no se considerarán defectos.

5. Condiciones de Envío:

- Todos los envíos tendrán un coste entre 5 y 6 euros para garantizar una entrega eficaz y el seguimiento del envío. Sin embargo, se hará una excepción de envío para aquellos servicios que superen la cantidad de 350 euros, o para los que se entreguen en mano en el punto indicado de recogida, en cuyo caso este coste será cero.

- Puede surgir alguna incidencia ajena a nuestro control, relacionada con la agencia de correos, que no podremos prever, pero si intentar solventar o dar otras opciones.

6. Condiciones de Pago:

- Un depósito inicial del 25% será requerido para comenzar el trabajo, y el saldo restante deberá ser pagado antes de la entrega final de los productos.

- Los pagos realizados son no reembolsables, salvo en circunstancias excepcionales que serán evaluadas caso por caso.

7. Confidencialidad y Propiedad Intelectual:

- Todos los diseños y conceptos creados por Nuestro Gran Evento son propiedad intelectual de la empresa hasta que se complete el pago total. Una vez realizado el pago, el cliente adquirirá los derechos de uso.

8. Atención al Cliente:

- Estamos comprometidos a ofrecer un servicio al cliente de calidad. Cualquier inquietud o duda debe ser comunicada a nuestro equipo de manera oportuna para poder resolverla.

9. Aceptación de Políticas:

- Al realizar un pedido con Nuestro Gran Evento, el cliente acepta automáticamente estas políticas y condiciones de servicio.

Estas políticas están diseñadas para proteger tanto a la empresa como al cliente, asegurando una experiencia clara y satisfactoria. Agradecemos la confianza depositada en Nuestro Gran Evento y esperamos contribuir a la realización de momentos especiales.